TOSHIBA
Leading Innovation >>>

REGZA

地上･BS･110度CS
デジタルハイビジョン液晶テレビ

65J7

かんたんガイド

もくじ

※ 録画には別途本機対応のUSBハードディスクが必要です。

- 本書は別冊の「準備編」と「操作編」の内容を簡略化したものです。必要に応じてそれぞれの取扱説明書をご覧ください。
- ご使用の前に、別冊「準備編」に記載された「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 映像や音声が出なくなった、操作ができなくなったなどの場合は、別冊「操作編」の「困ったときは」をご覧ください。

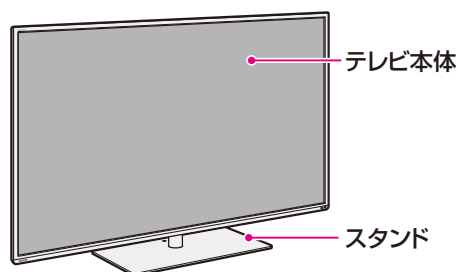
このたびは東芝テレビをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
お求めのテレビを安全に正しく使っていただくため、お使いになる前に本書および別冊の取扱説明書「準備編」と「操作編」をよくお読みください。
お読みになったあとは、いつも手元に置いてご使用ください。

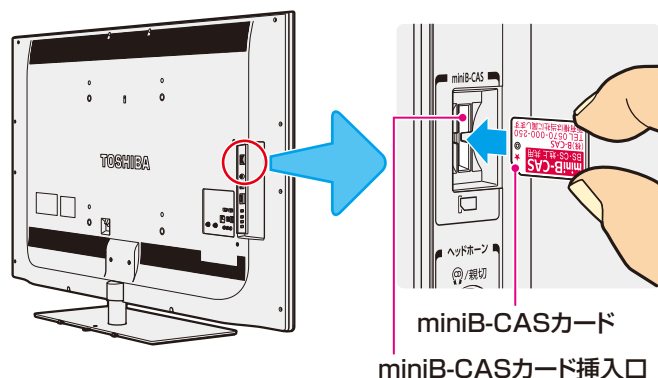
テレビを見る準備をする

お願い　－安全に正しく使用するために－

- 別冊取扱説明書「準備編」に「安全上のご注意」を記載しています。設置・接続の前に必ずお読みください。
- 別冊取扱説明書「準備編」に「ご使用上のお願いとご注意」、「たいせつなお知らせ」を記載しています。ご使用の前にお読みください。
- 別冊取扱説明書「準備編」の「テレビを設置する」のページに、設置のしかたや転倒・落下防止のしかたを記載しています。設置のときにお読みください。

① スタンドを取り付ける

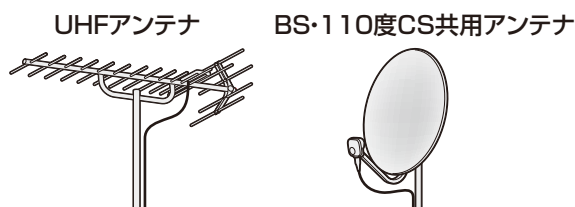
- お買い上げ時、スタンドが分離されています。
  付属の「スタンド取付説明書」または別冊「準備編」の 22 を参照して、スタンドをテレビ本体に取り付けてください。

② miniB-CASカードを挿入する

- **デジタル放送の受信にはminiB-CASカードが必要です。常に本機のminiB-CASカード挿入口に入れておいてください。**
  別冊「準備編」の 24 を参照して、同梱のminiB-CASカードを、テレビ本体背面のminiB-CASカード挿入口に差し込んでください。

③ アンテナを接続する

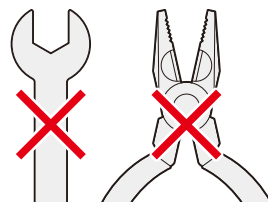
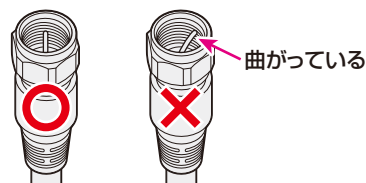
本機が受信できる放送と必要なアンテナ

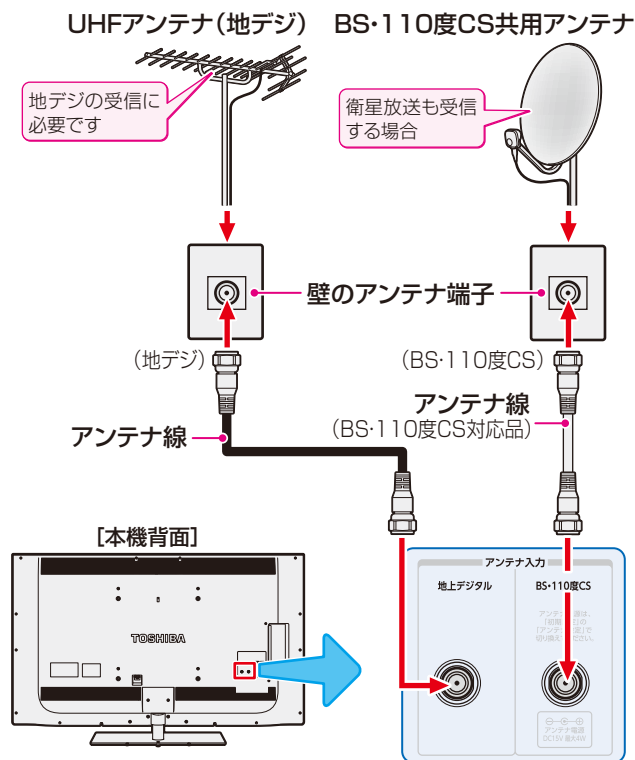
- 本機（このテレビ）は、地上デジタル放送と衛星デジタル（BS・110度CS）放送を受信することができます。（従来の地上アナログ放送は受信できません）
  - ◆ 地上デジタル放送の受信にはUHFアンテナ、衛星デジタル放送の受信にはBS・110度CS共用アンテナが必要です。

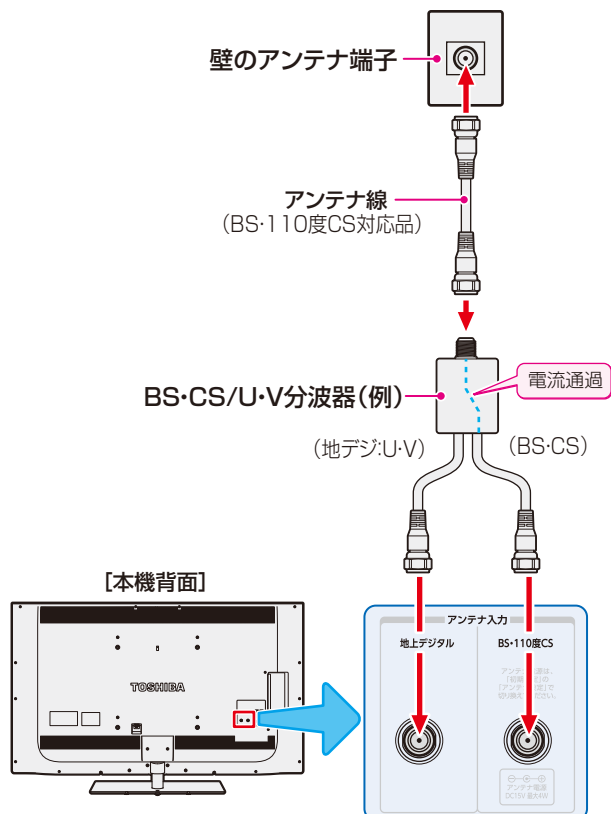
UHFアンテナ

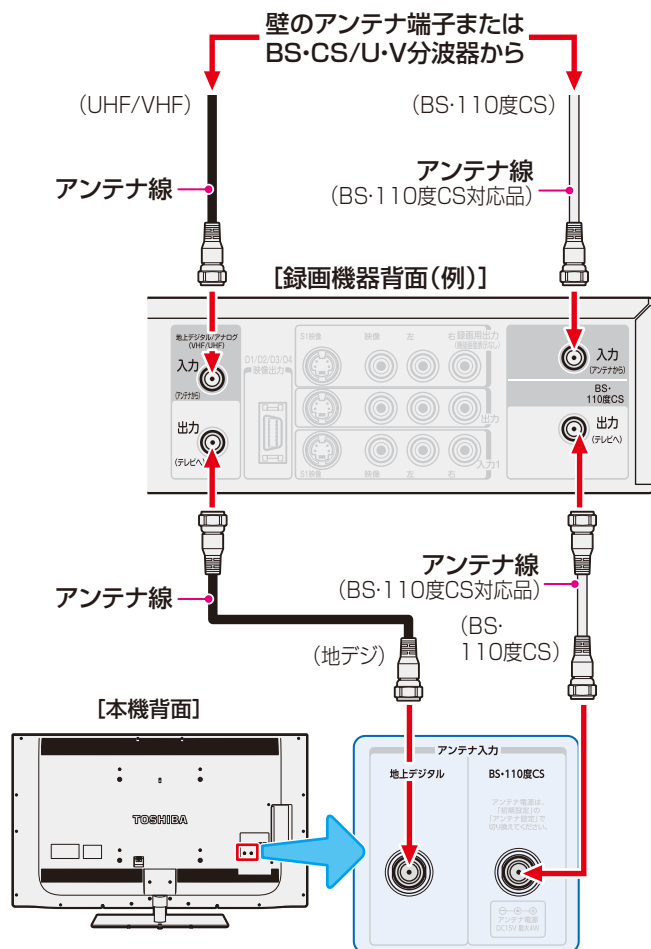
BS・110度CS共用アンテナ

- 本機は地上デジタル放送の「CATVパススルー方式」に対応しています。
  ケーブルテレビ局が、放送局から送信される地上デジタル放送電波をパススルー方式で再送信していれば、本機で地上デジタル放送を視聴することができます。

お願いとご注意

- アンテナや接続に必要なアンテナ線（同軸ケーブル）、混合器、分波器、分配器などは付属されておりません。機器の配置や端子の形状、受信する放送の種類などに合わせて適切な市販品を別途お買い求めください。
- **アンテナ工事には技術と経験が必要です。**
  アンテナの設置・調整については、お買い上げの販売店などにご相談ください。
- **アンテナ線のプラグ（F型コネクター）は、ゆるまない程度に手で締めつけてください。**
  工具などで締めつけすぎると、壁のアンテナ端子や本機内部が破損するおそれがあります。

- **アンテナ線のプラグの芯線（ピン）が曲がっていないか確認してください。**
  曲がったままで接続すると、ショートしたり、折れたりすることがあります。

- テレビの外観や細部の構造・配置などは、機種によって本書のイラストと多少異なります。

アンテナをテレビだけに接続する場合

壁のアンテナ端子が一つの場合

- 地上放送と衛星放送のアンテナが屋外などで混合されていて、壁のアンテナ端子が一つの場合は、BS･CS/U･V分波器を使用します。
- マンションや共聴システムなどで壁のアンテナ端子が一つの場合は、視聴できる放送の種類について、マンションやシステムの管理者にお問い合わせください。

録画機器（レコーダーなど）を経由する場合

- アンテナで受信した放送をDVDレコーダーなどの録画機器で録画する場合は、アンテナ線を以下のように接続します。

※「はじめての設定」 6 ～ 8 をしてもテレビが映らない、または映りが悪いような場合は、録画機器を経由しないでアンテナ線を本機に直接接続してみてください。改善される場合、本機に問題はありません。

※直接接続しても映りが悪いなどの場合は、アンテナや接続状態に問題があるか、電波が弱いことなどが考えられます。「デジタル放送が正しく受信できないとき」 14 をご覧ください。

テレビを見る準備をする

CATV（ケーブルテレビ）をご利用のとき -1

- CATVホームターミナルによっては端子の名称が図の例とは異なる場合があります。接続方法や、地上デジタル放送の視聴についてなど、詳しくはご契約のケーブルテレビ会社にご相談ください。
- ケーブルテレビ局が独自の方式で送信している放送を見るには、ホームターミナルの映像・音声出力端子などと本機のビデオ入力端子を接続します。（視聴する番組は、ホームターミナルで選びます）

※ **本機のビデオ入力端子やHDMI入力端子に接続して視聴する番組では、本機の番組表機能や録画機能、予約機能などは使用できません。**

ケーブルテレビ局から
（地デジパススルー）

壁のCATV端子

アンテナ線

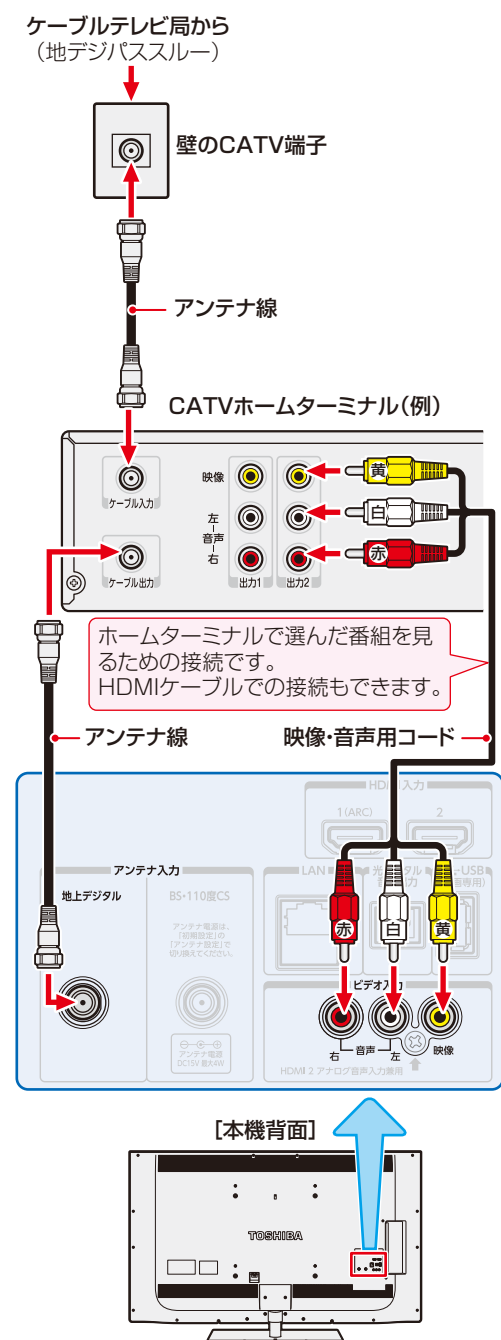
CATVホームターミナル（例）

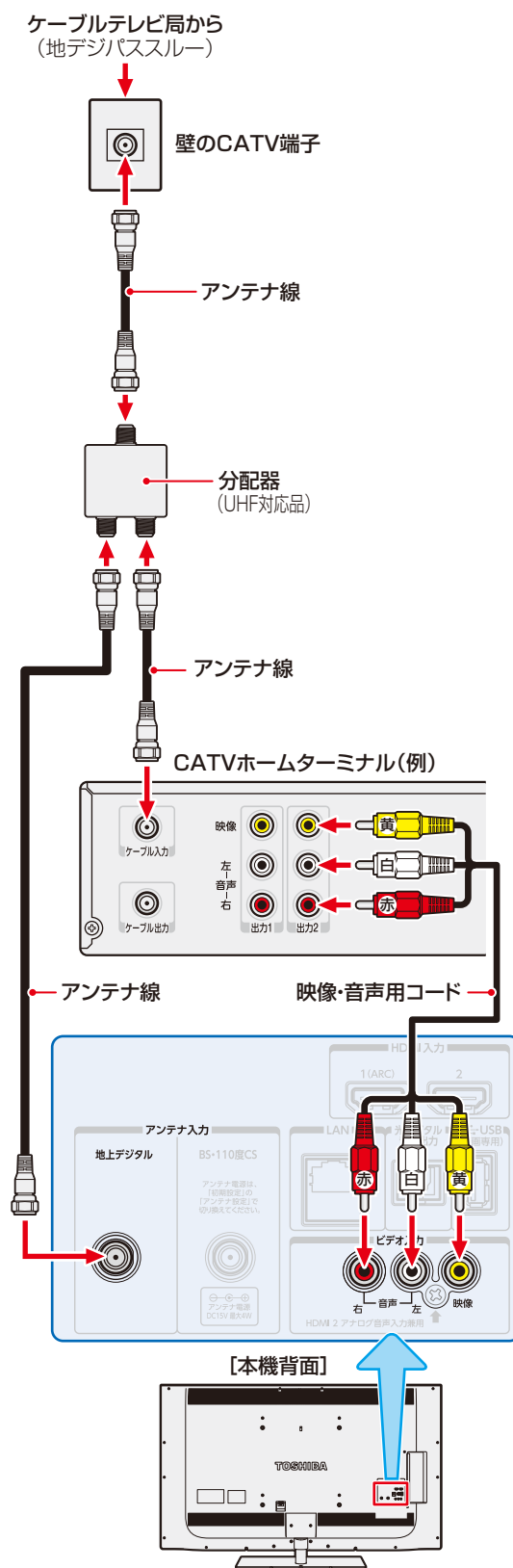
映像
左
音声
右
ケーブル入力
ケーブル出力
出力1
出力2
黄
白
赤

ホームターミナルで選んだ番組を見るための接続です。
HDMIケーブルでの接続もできます。

アンテナ線
映像・音声用コード

アンテナ入力
地上デジタル
BS・110度CS
LAN
ビデオ入力
赤
白
黄
右
音声
左
映像

［本機背面］

CATV（ケーブルテレビ）をご利用のとき -2

- ケーブル出力端子に地デジの再送信電波が出力されないホームターミナルの場合は、UHFに対応した市販の分配器を使用して、以下のように接続してください。

- CATV局がパススルー方式で地上デジタル放送を再送信していれば、「はじめての設定」 6 ～ 8 をしたときに地上デジタル放送のチャンネルが設定されます。
- ホームターミナルを使用しない場合は、壁のCATV端子と本機の地上デジタルアンテナ入力端子をアンテナ線で直接接続します。

④ リモコンに乾電池を入れる

- 単四形乾電池R03またはLR03を2個ご使用ください。
  お買い上げ時は単四形乾電池R03が2個付属されています。

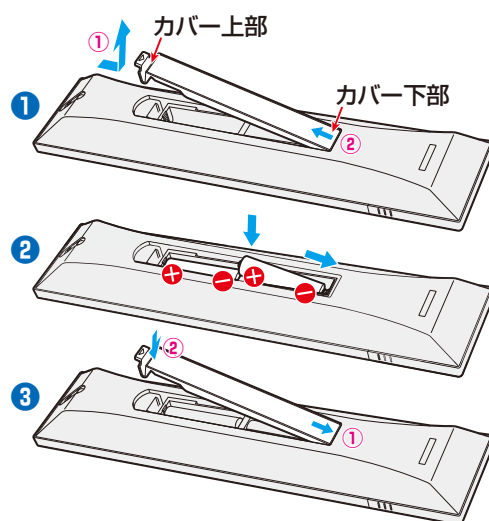
❶ 電池カバーをはずす

カバー上部のツメをカバー下部方向に押しながらすくい上げ、電池カバーを取りはずします。

❷ 乾電池を入れる

極性表示⊕と⊖を確かめて、間違えないように入れます。

❸ 電池カバーを閉める

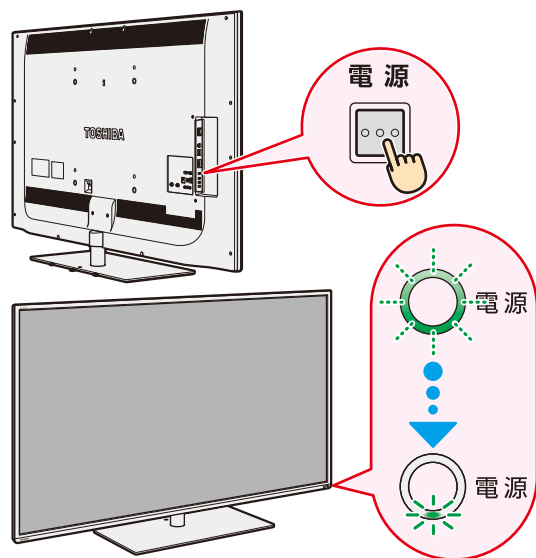
カバー下部の突起をリモコン本体のみぞに差し込んで、パチンと音がするまでカバー上部を押し込みます。

⑤ 電源を入れる

- 電源は、設置・接続が終わってから入れてください。

❶ 電源プラグをコンセントに差し込む

- 電源プラグは交流100Vコンセントに根元まで確実に差し込んでください。

❷ 本体左側面の電源ボタンを押す

- 電源がはいり、本体前面の「電源」表示が緑色に点灯します。

- もう一度本体の電源ボタンを押すと、電源が「切」になり、「電源」表示が消灯します。

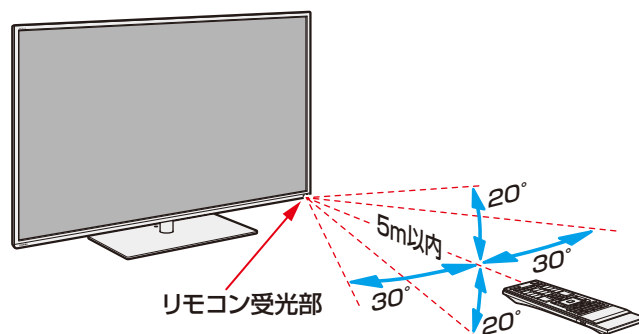
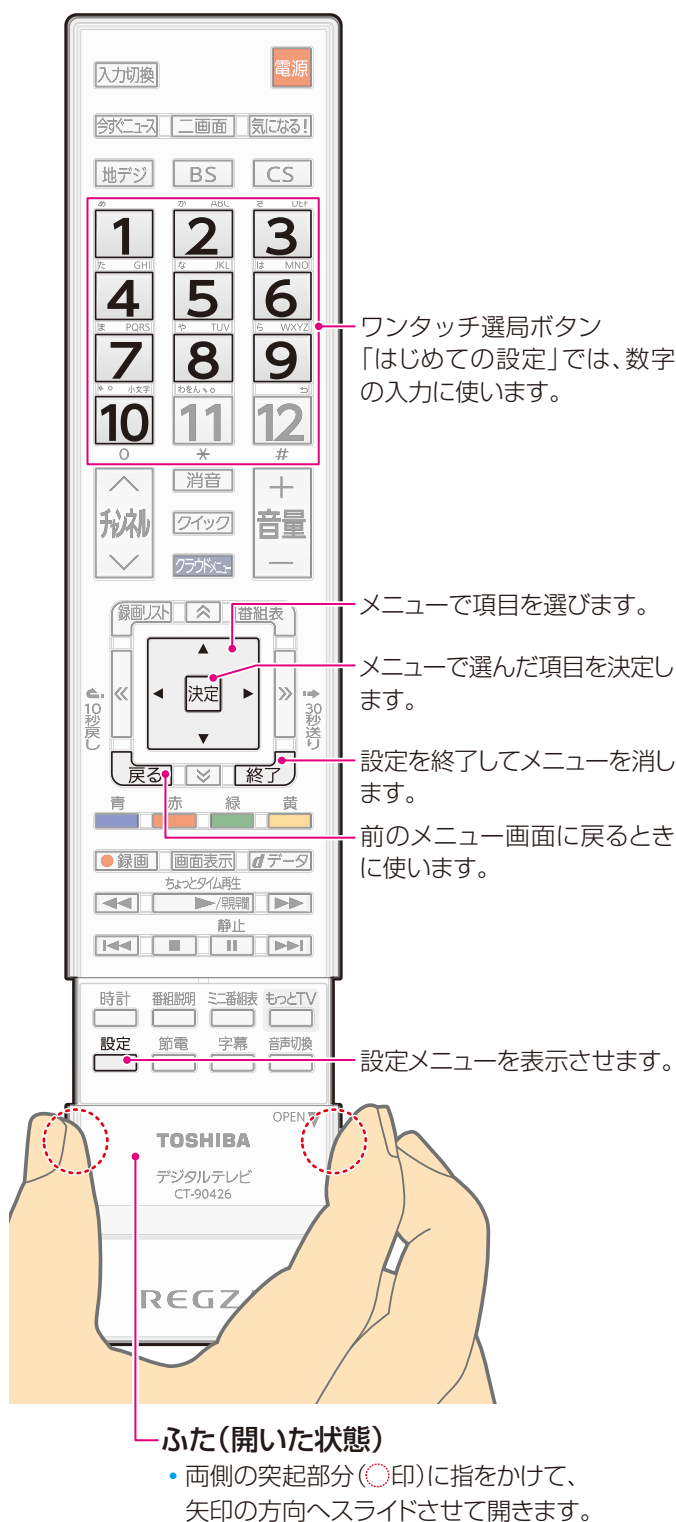
はじめて電源を入れたとき

- 「はじめての設定」の画面が表示されます。
  次ページ以降の手順に従って設定してください。

リモコンで電源を入/待機にするには

- 電源「入」のときにリモコンの電源を押すと電源が「待機」になり、「電源」表示が赤色に点灯します。
- 「待機」のときにリモコンの電源を押すと電源が「入」になり、「電源」表示が緑色に点灯します。

リモコンの使用範囲について

- リモコンは、本体のリモコン受光部に向けて使用してください。
- リモコン受光部に強い光を当てないでください。強い光が当たっていると、リモコンが動作しないことがあります。
- リモコン受光部とリモコンの間に障害物を置かないでください。動作しなかったり、動作しにくくなったりします。

※ **本体の電源ボタンで電源を切っているときは、リモコンで電源を入れることはできません。**
電源が「切」のときは、「電源」表示が消えています。

⑥「はじめての設定」をする

● 本機を使用できるようにするための基本的な設定をします。

※ はじめて電源を入れたときは、手順❶の操作は不要です。

❶ 以下の操作で「はじめての設定」の画面にする

① 設定（ふたの中）を押す

② ▲·▼で「初期設定」を選び、決定を押す

③ ▲·▼で「はじめての設定」を選び、決定を押す

はじめての設定

ここでは、本機を使用するのに必要な設定を下記の順に行います。
アンテナの接続とｍｉｎｉＢ－ＣＡＳカードが挿入されていることを確認してください。また、それぞれの設定方法は、各画面の説明および取扱説明書をご覧ください。

（１）地上デジタルチャンネル設定
（２）郵便番号設定
（３）映像メニュー設定
（４）音声メニュー設定
（５）室内環境設定
（６）ネットワーク設定
（７）ネットワークサービス利用設定

地上デジタルチャンネル設定

● 地上デジタル放送のチャンネルを設定します。同時にデータ放送の地域も設定されます。

❷ 画面の説明を読んだら、決定を押す

● 地方を選ぶ画面が表示されます。

❸ お住まいの地方を▲·▼·◀·▶で選び、決定を押す

例

❹ お住まいの都道府県を▲·▼·◀·▶で選び、決定を押す

❺ お住まいの地域を▲·▼·◀·▶で選び、決定を押す

● お住まいの地域名が表示されないときは、近くの地域名を選びます。

❻ 画面の説明を読み、◀·▶で「はい」を選んで決定を押す

※ お住まいの地域で地上デジタル放送が運用されていない場合は、「いいえ」を選んで手順❽に進みます。（わからない場合は、「はい」を選びます）

例

● 「はい」を選ぶと初期スキャンが自動的に始まります。終了するまでお待ちください。（初期スキャンが終了すると、手順❼の画面が表示されます）

❼ **地上デジタルチャンネルの設定内容を確認し、決定を押す**

- 画面は、リモコンのワンタッチ選局ボタンに設定された地上デジタル放送の放送局を一覧で示しています。
- 「チャンネル」の欄の「テレビ」は、テレビ放送チャンネルが設定されたことを意味します。(データ放送チャンネルなどは設定されていません)

例 はじめての設定　地上デジタルチャンネル設定

リモコン	チャンネル	放送局
1	テレビ	NHK総合・東京
2	テレビ	NHKEテレ東京
3	テレビ	テレ玉
4	テレビ	日本テレビ
5	テレビ	テレビ朝日
6	テレビ	TBS
7	テレビ	テレビ東京
8	テレビ	フジテレビジョン
9	テレビ	TOKYO MX
10	–––	
11	–––	
12	テレビ	放送大学

- 設定された内容を変更する場合は、「はじめての設定」がすべて終了したあとで、「チャンネルをお好みに手動で設定する」(別冊「準備編」45)の操作をしてください。
- 「地上デジタルチャンネル設定」が終わると、「郵便番号設定」の画面が表示されます。

郵便番号設定

- お住まいの地域に密着したデータ放送(地域の天気予報やニュースなど)を視聴するための設定です。
- 郵便番号を設定することで、地域が指定されます。

❽ **お住まいの地域の郵便番号を1～10(0)で入力し、決定を押す**

- 「0」は10で入力します。
- 間違えて入力したときは、◀を押してカーソルを戻してからもう一度入力します。
- 郵便番号入力で、上3ケタを入力して決定を押すと残りの4ケタは自動的に「0」が入力されます。

例
- 「郵便番号設定」が終わると、「映像メニュー設定」の画面が表示されます。

映像メニュー設定

- 本機にはいくつかの「映像メニュー」が用意されています。メニューを選択したときに表示される画面の説明を読んで、お好みの映像メニューに設定してください。

❾ **お好みの映像メニューを▲·▼で選び、決定を押す**

- 「映像メニュー設定」が終わると、「音声メニュー設定」の画面が表示されます。

音声メニュー設定

- 本機にはいくつかの「音声メニュー」が用意されています。メニューを選択したときに表示される画面の説明を読んで、お好みの音声メニューに設定してください。

❿ **お好みの音声メニューを▲·▼で選び、決定を押す**

- 「音声メニュー設定」が終わると、「室内環境設定」の画面が表示されます。

室内環境設定

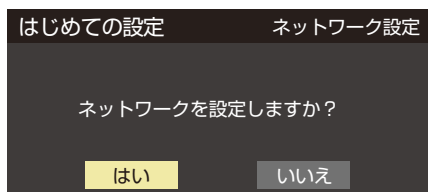
- 「映像メニュー」の「おまかせ」をより効果的に働かせるための設定をします。(手順❾で「おまかせ」以外を選択した場合も、あとで「おまかせ」にする場合にそなえて設定しておくことをおすすめします)

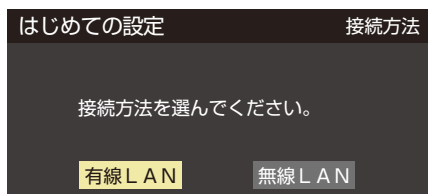
⓫ **◀·▶で照明の色を選び、決定を押す**

- 照明のタイプがわからない場合は、「電球色」を選びます。
- 「室内環境設定」が終わると、「ネットワーク設定」の画面が表示されます。

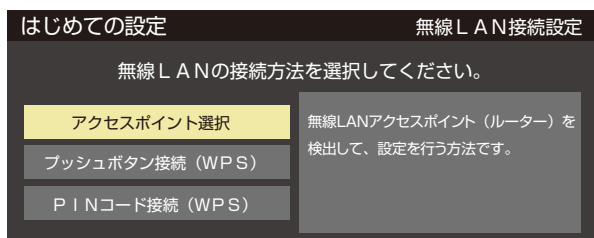
ネットワーク設定

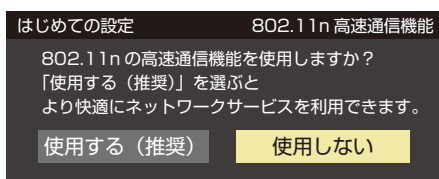
- 本機をネットワークに接続し、ネットワーク機能を利用する場合に設定します。先に設定だけを済ませ、接続はあとから行なうこともできます。
- 有線LANまたは無線LANの設定をします。
  ※ 有線LANと無線LANは同時に使えません。

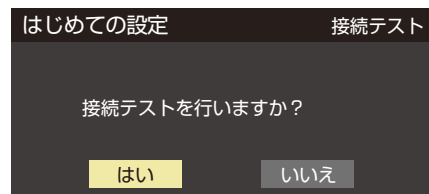
⑫ 設定する場合は◀·▶で「はい」を選び、決定を押す

- 「いいえ」を選んだ場合は、手順⑱へ進みます。

⑬ ◀·▶で「有線LAN」または「無線LAN」を選び、決定を押す

- 「有線LAN」を選んだ場合は、手順⑯へ進みます。
- 「無線LAN」を選んだ場合は、手順⑭へ進みます。

⑭ ▲·▼で設定方法を選び、決定を押す

- 接続する無線LANアクセスポイントに合わせて、設定方法を選びます。

- お使いの無線LANアクセスポイントの取扱説明書も、お読みください。
- 無線LANの接続方法について詳しくは「無線LANの設定をする」（別冊「準備編」38）をご覧ください。

⑮ ◀·▶で「使用する（推奨）」または「使用しない」を選び、決定を押す

⑯ 接続テストをする場合は◀·▶で「はい」を選び、決定を押す

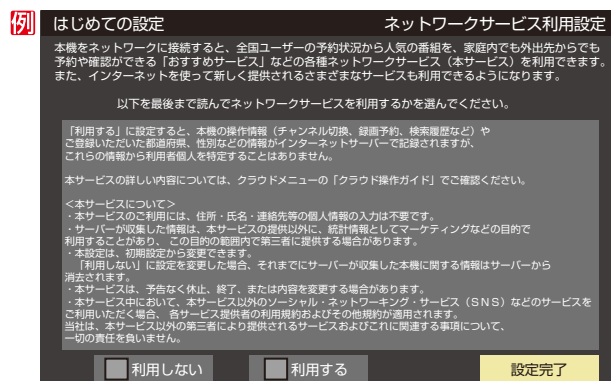
- 「接続テスト」をしない場合は、「いいえ」を選んで手順⑱に進みます。（必要になったときに「インターネットを利用するための設定をする」（別冊「準備編」73）の操作をしてください）

- 「接続できませんでした。」と表示された場合は、無線LANの設定を確認してから、再度接続テストを行ってください。

⑰ 「接続を確認しました」と表示されたら、決定を押す

- 「ネットワーク設定」が終わると、「ネットワークサービス利用設定」の画面が表示されます。

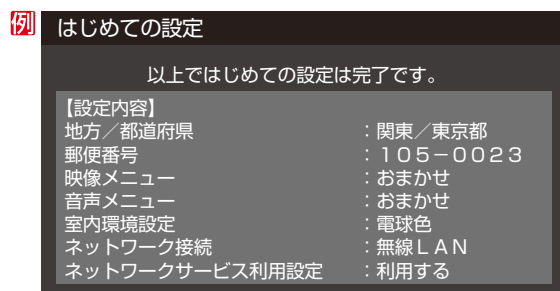
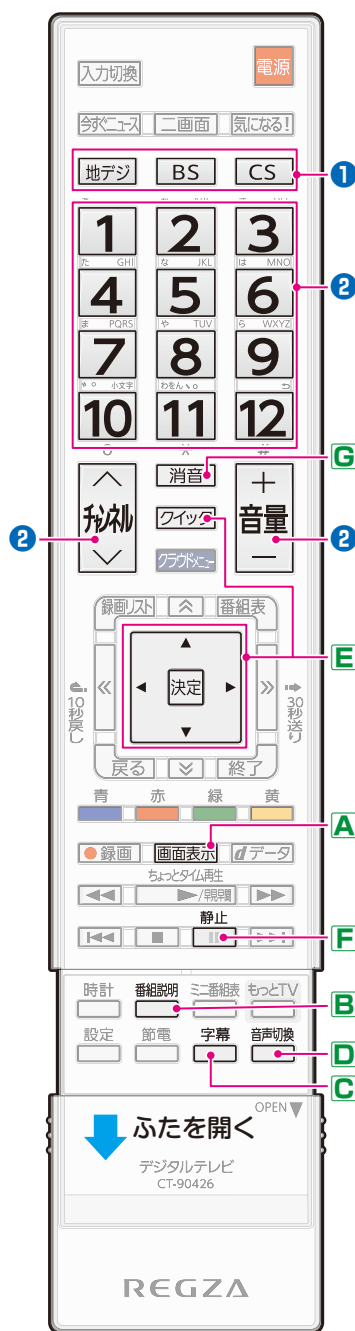
ネットワークサービス利用設定

⑱ ネットワークサービス利用設定の画面が表示されたら、内容を最後まで読む

例

⑲ ◀·▶で「利用する」または「利用しない」を選び、決定を押す

⑳ ◀·▶で「設定完了」を選び、決定を押す

㉑ 設定完了画面が表示されたら、内容を確認して、決定を押す

例

- これで「はじめての設定」は終了です。

❶ 地デジ、BS、CSで放送の種類を選ぶ

- 視聴中の放送と同じ種類の放送を見る場合は、この操作は不要です。

❷ 1～12または チャンネル でチャンネルを選ぶ（選局する）

- ワンタッチ選局ボタン1～12で選局します。（下の「お知らせ」をご覧ください）
- BSデジタル放送のワンタッチ選局には、「グループ A」と「グループ B」があります。
  - 通常はグループAのワンタッチ選局になります。
  - グループBの放送局をワンタッチ選局する場合は、手順❶でBSデジタル放送を選んだあとBSを押し、選局ガイドを表示している状態で、1～12ボタンを押します。（選局ガイド表示中はBSを押すたびに、グループA、グループBの選局ガイド表示が切り換わります）
  - チャンネル で選局するときは、BSデジタル放送の「グループ A」、「グループ B」に関係なく順次に切り換わります。
- 音量は、音量 でお好みに調節してください。

A 見ている放送の番組名やチャンネルなどを確認するには

① 画面表示を押す（もう一度画面表示を押すと表示が消えます）

- 画面右上に情報が表示されます。（チャンネル以外の表示は数秒後に消えます）

放送の種類、チャンネル番号／放送局／リモコンボタン番号／現在時刻／番組名／放送時間

NHK総合１・東京 地デジ 011 PM 5:08
○○○○○ ○○○○○○
テレビ HD 16:9 ステレオ PM 5:00 PM 5:15

B 番組説明を見るには

① 番組説明（ふたの中）を押す

- 番組説明画面が表示されます。
- <番組概要>が表示しきれていないときは▲·▼を操作します。
- 説明画面を消すには、決定を押します。

C 字幕放送番組で字幕が表示されるようにするには

① 字幕（ふたの中）を押す

- 字幕を押すたびに、字幕の表示と非表示が交互に切り換わります。

D 音声多重放送番組で音声を切り換えるには

① 音声切換（ふたの中）を押す

- 音声切換を押すたびに「主音声」→「副音声」→「主：副」の順に切り換わります。
- 番組によっては、「音声1」→「音声2」→「音声3」のように切り換わる場合もあります。

E 映像メニューを切り換えるには

① クイックを押し、▲·▼で「映像設定」を選んで決定を押す

② ▲·▼で「映像メニュー」を選んで決定を押す

③ お好みの「映像メニュー」を▲·▼で選んで決定を押す

F 映像を静止させるには

- 料理番組のレシピや、クイズ番組の応募先などをメモするときに便利です。

① 静止を押す（もう一度静止を押すと静止画が解除されます）

G 音を一時的に消すには

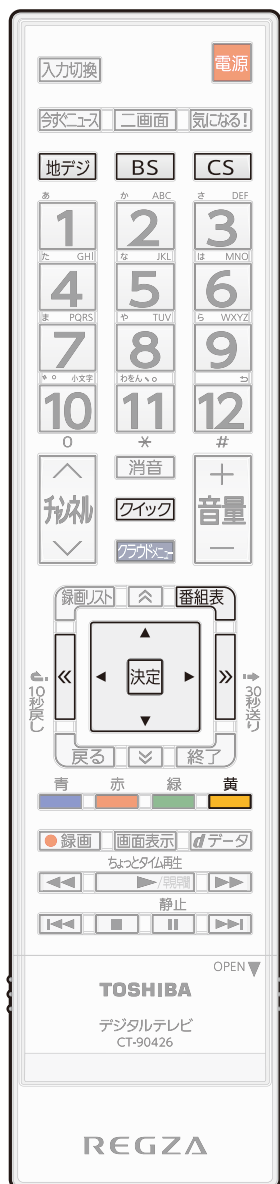
- 電話がかかってきたときなどに、一時的に音を消すことができます。

① 消音を押す（もう一度消音を押すと音が出ます）

お知らせ

- 地上デジタル放送で1～12で選局できるのは、「はじめての設定」で各ボタンに登録されたチャンネルです。
- BSデジタル放送では、1～12に「グループ A」と「グループ B」に分けて各チャンネルの放送局が設定されています。
- 110度CSデジタル放送では、一部のチャンネルが設定されています。（1と2のみ）
- 設定の変更や追加をする場合は、別冊「準備編」の「チャンネルをお好みに手動で設定する」45☞を参照してください。

見たい番組を番組表で選ぶ

- デジタル放送では、放送電波で送られてくる番組情報をもとにして番組表を表示させることができます。
- ご使用開始直後は番組表の内容が表示されないことがあります。

❶ 番組表 を押す

- 番組表が表示されます。
- 地デジ、BS、CS で放送の種類が変えられます。
- 選んだ放送局の一週間分の番組表を表示させたいときは、黄 を押すと週間番組表が表示されます。

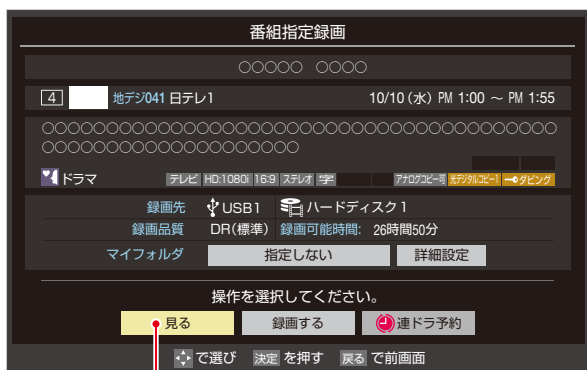
❷ 放送中の番組を▲·▼·◀·▶で選ぶ

- 番組表に表示しきれていないチャンネルを表示させるには«·»を押します。
- 選んだ番組の番組説明を見るには、番組説明（ふたの中）を押します。

❸ 決定 を押す

- 「番組指定録画」画面が表示されます
- これから放送される番組を選んだときは、「番組指定予約」画面になります。
  ➡ 12 の手順❸をご覧ください。

❹ ◀·▶で「見る」を選び、決定 を押す

※ 画面の図はUSBハードディスクが接続されている場合の例です。

- 選んだ番組の放送画面になります。

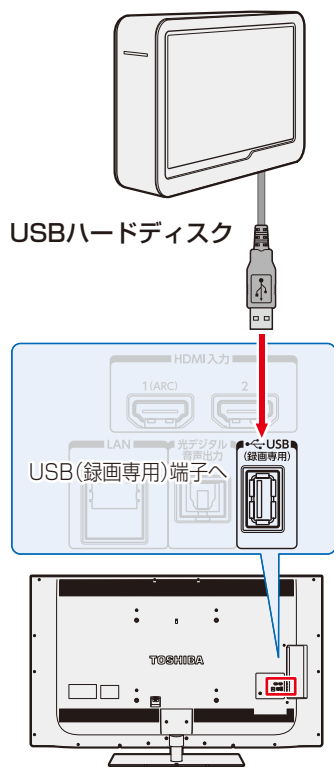
番組表の文字サイズを大きくする

① クイック を押し、▲·▼で「文字サイズ変更」を選んで 決定 を押す

② お好みの文字サイズを▲·▼で選び、決定 を押す

［番組表画面：７チャンネル表示の例］

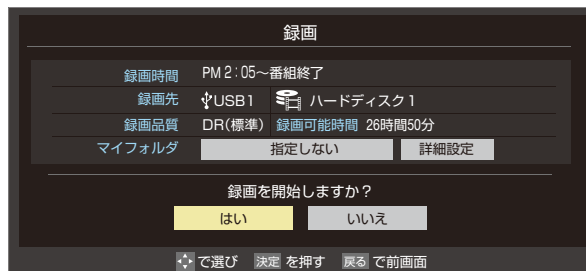
見ている番組を録画する

本機にUSBハードディスクを接続すると、「機器登録」の画面が表示されます。
画面に表示される手順に従って操作をすれば、USBハードディスクが本機に登録されます。

● 市販のUSBハードディスクを本機に接続すれば、本機で受信したデジタル放送番組を録画することができます。(USBハードディスクの接続および設定について、詳しくは別冊「準備編」の 49 ～ 54 をご覧ください)

※ 視聴中の番組を録画する場合は、以下の操作をします。

❶ デジタル放送を見ているときに ●録画 を押す

● 「録画」画面が表示されます。

❷ ▲･▼･◀･▶で「はい」を選び、決定を押す

● 録画が始まります。

● お買い上げ時は、番組終了まで録画されるように設定されています。

❸ 録画を中止するときは、■ または 終了 を押す

● 確認画面が表示されます。◀･▶で「はい」を選んで決定を押します。

● 録画された番組を見たり消したりするときの操作については、「録画した番組を見る・消す・保護する」 13 をご覧ください。

ちょっとタイム再生

● テレビを見ているときに不意の来客があったり、電話がかかってきたりしてテレビの前から一時的に離れなければならないときなどに便利です。

※ USBハードディスクに2番組を同時録画中(W録中)、または長時間録画中※1は、この操作はできません。

※1 本書では、株式会社バッファロー社製の長時間録画対応USBハードディスク(別売)の録画品質「TR(長時間)」での録画を長時間録画と表記します。

❶ テレビの前から離れるときに ●録画 を押す

❷ ◀･▶で「はい」を選び、決定を押す

❸ テレビの前に戻ったら、ちょっとタイム再生 ▶/見聞 を押す

● 録画を始めたところから番組再生が始まります。

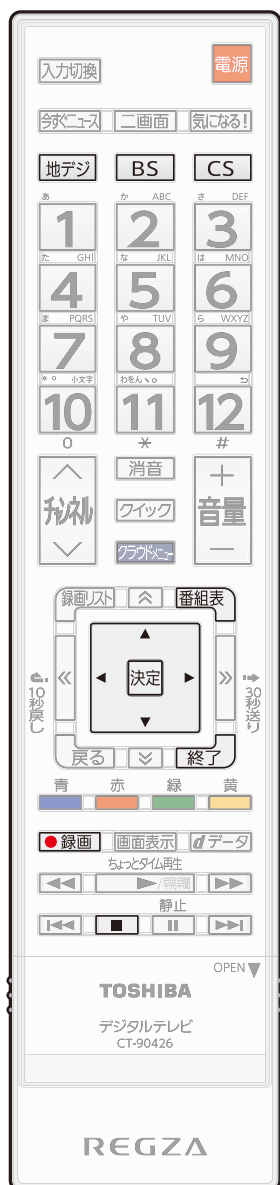
● 再生中に早送りなどができます。 13

❹ ちょっとタイム再生を終了するときは、終了 を押す

● 早送り再生の操作をするなどで放送中の場面に追いつき、放送画面のほうを見る場合は録画を停止させます。(再生終了後にもう一度 終了 を押します)

● 録画された番組をあとで見たり、消したりするには、「録画した番組を見る・消す・保護する」 13 の操作をします。

● 視聴中の番組や予約した番組の録画時および録画番組の再生時などに、USBハードディスクの電源が「入」になるようにしてください。詳しくは、USBハードディスクの取扱説明書をご覧ください。

番組表で録画・予約をする

❶ 番組表 を押す

- 放送の種類が変えるときは、地デジ、BS、CS を押します。

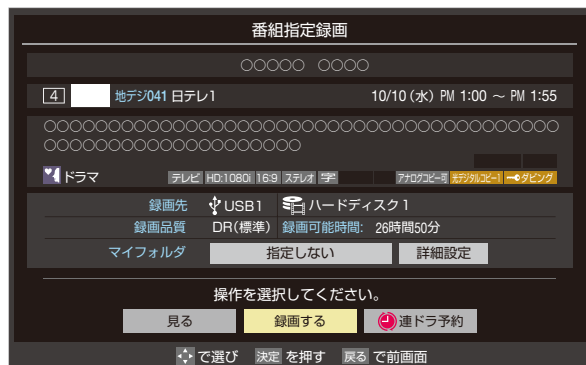
❷ 録画する番組を▲·▼·◀·▶で選び、決定 または ●録画 を押す

簡単に予約したいとき(一発予約)

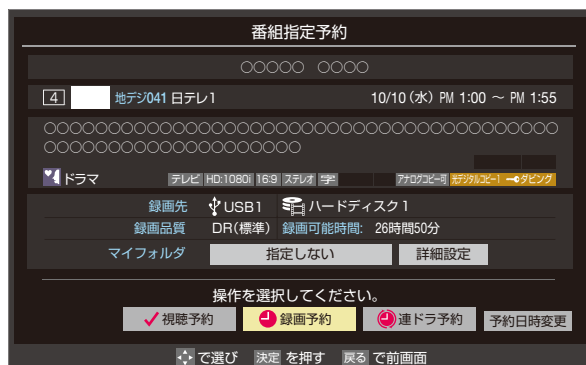
- 手順❷で ●録画 を押した場合は、現在選ばれている設定で録画予約が完了し、番組表の予約番組名の前に◕が表示されます。(放送中の番組の場合は●が表示され、録画が開始されます)

❸ 手順❷で 決定 を押したときは、以下の操作で録画または予約をする

現在放送中の番組を選んだ場合(録画)

① ▲·▼·◀·▶で「録画する」を選び、決定 を押す

- 選んだ番組の録画が始まり、番組が終わると録画が自動的に止まります。
- 始まった録画を中止するときは、■ または 終了 を押します。

これから放送される番組を選んだ場合(予約)

① ▲·▼·◀·▶で「視聴予約」、「録画予約」、「連ドラ予約」のどれかを選び、決定 を押す

- **視聴予約**……指定した番組の視聴を予約します。(電源が「待機」や「切」状態でも、予約した時間付近になると、自動的に電源が「入」になり、予約番組のチャンネルに切り換わります)
- **録画予約**……指定した番組の録画を予約します。
- **連ドラ予約**…1回の予約で、同じ番組を毎回録画します。

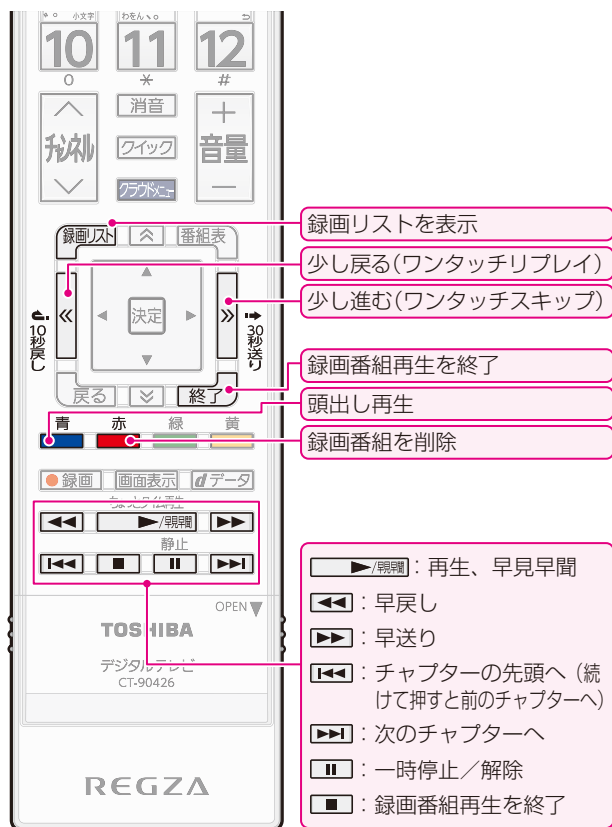
- 「連ドラ予約」の場合は、追跡キーワードなどの見直しが必要な場合があります。詳しくは別冊「操作編」の「連続ドラマを予約する」42 をご覧ください。

- **録画予約や視聴予約は、本機の電源が「待機」や「切」のときでも実行されます。**
- 予約が重複したときなどには画面にメッセージが表示されます。別冊「操作編」の「番組表で録画・予約する」40 をご覧ください。
- 「詳細設定」については、別冊「操作編」の「録画予約や連ドラ予約の設定を変更するとき」47 をご覧ください。
- 予約の確認・取消については、別冊「操作編」の「予約の確認・変更・取消しをする」48 をご覧ください。

自動的に消す ～自動削除機能～

- お買い上げ時は、USBハードディスクの容量が足りなくなったときに、保護されていない古い録画番組が自動的に削除されるように設定されています。
- 自動削除機能を使用しないときは、「削除しない」に設定してください。

❶ **録画リストの表示中に クイック を押し、▲･▼で「自動削除設定」を選んで 決定 を押す**

❷ **▲･▼で「削除する」または「削除しない」を選び、決定 を押す**

録画した番組を見る

❶ **録画リスト を押す**

❷ **▲･▼･◀･▶で機器を選び、決定 を押す**

❸ **見たい番組を▲･▼で選び、決定 を押す**
- 選んだ番組の再生が始まります。
  途中まで見た番組を選ぶと、続きから再生されます。冒頭から見るには、番組を選んで 青 を押します。
- 録画中の番組を選んで再生することもできます。
- 録画番組再生中に早送りなどの操作ができます。(左記)

❹ **録画番組再生を終了するときは、■ または 終了 を押す**
- 放送画面などに戻ります。

不要な録画番組を消す

❶ **録画リストで、消す番組を▲･▼で選んで 赤 を押す**

❷ **▲･▼で「1件削除」を選び、決定 を押す**

❸ **確認画面で、◀･▶で「はい」を選んで 決定 を押す**

❹ **削除が完了したら、決定 を押す**

- 複数の番組を選んで消したり、グループ内の録画番組をすべて消したりすることができます。別冊「操作編」の 54 をご覧ください。

消さないように保護する

❶ **録画リストで、保護する番組を▲･▼で選んで クイック を押す**

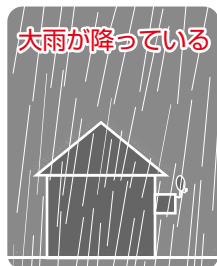
❷ **▲･▼で「保護」を選び、決定 を押す**

- もう一度同じ操作をして保護を解除することもできます。

録画リスト（例）

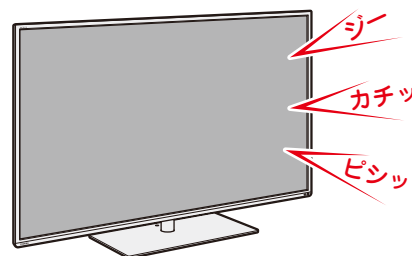
こんな場合は故障ではありません

BSや110度CSが映らなくなった

- 降雨や降雪などで電波が弱くなったときには、映像にノイズが多くなったり、映らなくなったりすることがあります。
- 天候が回復すれば正常に映るようになります。

アンテナ接続か受信環境に問題があるためご覧になれません。
ケーブルをつなぎ直すかアンテナ再調整などをしてください。
青 ボタンでアンテナレベルをご確認ください。
コード ： E202

テレビから気になる音が聞こえた

- 「ジー」という液晶パネルの駆動音が聞こえることがあります。
- 電源が「切」や「待機」のとき、番組情報取得などの動作を開始する際に「カチッ」という音が聞こえることがあります。
- 部屋の温度変化でキャビネットが伸縮するときに「ピシッ」というきしみ音がすることがあります。画面や音声などに異常がなければ心配ありません。

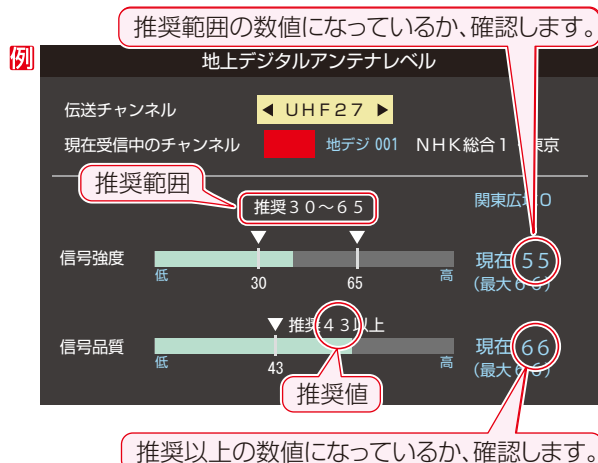
ジー
カチッ
ピシッ

デジタル放送が正しく受信できないとき

- 正しく受信できないチャンネルで以下の操作をして、アンテナレベルの数値を確認してください。（地上デジタル放送のチャンネルが全く設定されなかった場合は、別冊「準備編」の 41 をご覧ください）
- 録画機器を経由してアンテナ線を接続している場合は、アンテナ線を本機に直接接続してみてください。

❶ クイック を押す

❷ ▲･▼で「その他の操作」を選び、決定 を押す

❸ ▲･▼で「アンテナレベル表示」を選び、決定 を押す
- 選択中のチャンネルのアンテナレベルが表示されます。

例

❹ アンテナレベルを確認したら、終了 を押す

アンテナレベルが目安以下のとき

- アンテナレベルが低いと、デジタル放送が受信できなかったり、下図のようなブロック状のノイズが見えたりすることがあります。このような場合は、アンテナ線が正しく接続されているかご確認ください。症状が改善されない場合は、アンテナの方向調整や交換などが必要になることが考えられますので、お買い上げの販売店にご相談ください。

地デジ用アンテナの交換・調整などをしたとき

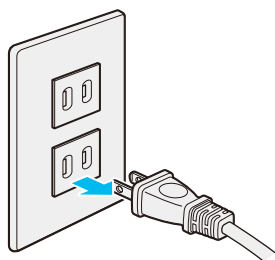
- 地上デジタル放送用アンテナの接続をし直したり、アンテナの交換、調整などの対処をした場合は、「はじめての設定」 6 の手順❶から操作をしてください。

症状に合わせてご確認ください

● 以下は代表的な事例です。別冊「操作編」の「困ったときは」もご覧ください。

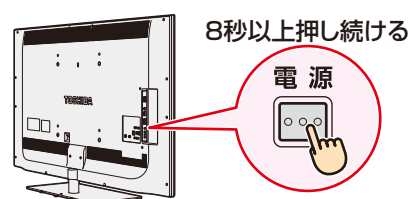
こんなとき	確認・対処
● 電源がはいらない	● 電源プラグが抜けていたら、コンセントに差し込みます。
	●「電源」表示ランプが消えていたら、本体の電源ボタンで電源を入れます。 ※「電源」表示ランプが消えているとき、リモコンで電源を入れることはできません。
● リモコンが動作しない	● 本体のリモコン受光部とリモコンの間に障害物があるときは取り除きます。
	● リモコンの乾電池の向きを確認して、正しく入れます。
	● リモコンの乾電池が消耗しているときは、2個とも新しい乾電池に交換します。
● 放送の映像が出ない	● アンテナ線の差し込みがゆるんでいたり、はずれていたりしませんか。 ※ 壁のアンテナ端子および本機にしっかりと接続してください。 ※ 差込式のものは抜けたり、うまく接触しなかったりすることがあります。 ※ ネジ式のものをおすすめします。ネジがゆるまない程度に手で締めてください。
	● アンテナ線が切れたり、ショートしたりしていませんか。 ● アンテナ線プラグの芯線（ピン）が曲がっていたり、折れたりしていませんか。 ※ **工具は使用しないでください。** 工具で締め付けすぎると、壁の端子や本機内部が破損する場合があります。
	● アンテナ線が正しく接続されていますか。 ※ アンテナ入力端子には「地上デジタル」と「BS・110度CS」のふたつがあります。誤って逆に接続しないようにご注意ください。
	● CATVの場合はご契約のCATV会社に、共聴システムの場合は管理者に、地上デジタル放送のパススルー方式に対応しているか、お問い合わせください。
● 画面が暗い ● 暗くなるときがある	● 明るい部屋では、映像メニューを「あざやか」や「おまかせ」に設定してみます。 7
	● 映像メニューが「おまかせ」の場合は、色温度センサーの前にある障害物を取り除きます。（色温度センサーは、リモコン受光部 5 と同じ場所にあります）
● 番組表に内容が表示されない	● 電源プラグをコンセントから抜いたままにしておくと、番組表の内容が表示されなくなることがあります。
	● 番組表画面の表示中に、クイックメニューで「番組情報の取得」の操作をします。
	● ビデオ入力端子に接続したCATV放送は番組表が利用できません。
● 番組表の文字が小さい	● 番組表画面の表示中に、クイックメニューで「文字サイズ変更」の操作をします。 10
● 見たい放送が映らない	● 画面表示を押して現在視聴しているチャンネルや番組の情報を確認します。 ● 地デジ、BSまたはCSを押して、見たい放送の種類を選びます。

テレビが操作できなくなった場合－テレビをリセットする

リセットのしかた

❶ 電源プラグをコンセントから抜く

❷ 1分以上待ってから、電源プラグをコンセントに差し込み、電源を入れる

操作で対処したいとき

❶ テレビ本体の電源ボタンを押し続ける

❷ 本体前面の「電源」の表示ランプが点滅したら、電源ボタンから手を離す

● しばらくすると電源が「入」になり、画面に「リセット機能により、再起動しました。」が表示されます。

※ USBハードディスクが接続されている場合、リセットの操作をすると録画や再生などができるようになるまでしばらく時間がかかることがあります。

保証とアフターサービス

必ずお読みください

❶ 基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご確認

ホームページの<お客様サポート>に、ご確認いただきたい情報を掲載しておりますので、ご覧ください。

www.toshiba.co.jp/regza/

※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。その場合は、お手数ですが、東芝総合ホームページ（www.toshiba.co.jp）をご参照ください。

❷ 商品選びのご相談、お買い上げ後の基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご相談

「東芝テレビご相談センター」【受付時間】365日／9:00~20:00

メモ

形名		製造番号	

形名と製造番号は、保証書および本体背面に表示されています。

【一般回線・PHSからのご利用は】（通話料：無料）

フリーダイヤル **0120-97-9674**（クナン クローナシ）

【携帯電話からのご利用は】（通話料：有料）

ナビダイヤル **0570-05-5100**

● IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用になれない場合は、
03-6830-1048（通話料：有料）

【FAXからのご利用は】（通信料：有料）
03-3258-0470

• お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
• 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

修理・お取り扱いについてご不明な点は

お買い上げの販売店にご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、上記の「東芝テレビご相談センター」にご相談ください。

保証書（別添）

● 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、 販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと、たいせつに保管してください。

保証期間……お買い上げの日から1年間です。
miniB-CASカードは、保証の対象から除きます。

● 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき無料修理となります。無償商品交換ではありません。
● 訪問修理を依頼され、テレビに原因がないと判明した場合は、保証期間中であっても出張料などを申し受けますので、あらかじめご承知おきください。

補修用性能部品の保有期間

● 液晶テレビの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後8年です。
● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

● 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
● 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは～出張修理

●「困ったときは」に従って調べていただき、なお異常があるときは本体の電源を切り、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は

修理に関しては保証書をご覧ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

■保証期間が過ぎているとき

修理すれば使用できる場合には、ご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

■ご連絡いただきたい内容

品名	地上·BS·110度CSデジタルハイビジョン液晶テレビ
形名	65J7
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等もあわせてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	
お買い上げ店名	おぼえのため、ご購入年月日、ご購入店名を記入しておくと便利です。 TEL（ ） ―

廃棄時にご注意願います

● 家電リサイクル法では、ご使用済の液晶テレビを廃棄する場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いの上、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

愛情点検

長年ご使用のテレビの点検をぜひ！ 熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合いによって部品が劣化し、故障したり、ときには安全性を損なって事故につながることもあります。

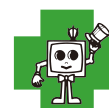
ご使用の際このような症状はありませんか？

● 電源を入れても映像や音が出ない。
● 映像が時々、消えることがある。
● 変なにおいがしたり、煙が出たりする。
● 電源を切っても、映像や音が消えない。
● 内部に水や異物がはいった。

▶ ご使用中止

このような場合、故障や事故防止のため、すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。
ご自分での修理は危険ですので、絶対にしないでください。

株式会社 東芝
デジタルプロダクツ＆サービス社

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1
※所在地は変更になることがありますのでご了承ください。

ちょっとした心づかいでテレビの安全

TD/O VX1A00262500